



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità  
Servizio Affari Generali e Istituzionali e Sistema Informativo

PROCEDURA RISTRETTA PER L'AFFIDAMENTO DEL  
"PROGETTO SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO INTEGRATO REGIONALE SISAR".  
RISPOSTE AI QUESITI FORMULATI – 05/02/2007

QUESITO	RISPOSTA AL QUESITO
<p>La componente centrale del sistema Screening è oggetto di fornitura del presente bando, detta componente consta oltre che del sw applicativo anche della componente hw?</p>	<p>La risposta è positiva, si veda il disciplinare tecnico: "L'oggetto dell'intervento consiste nella reingegnerizzazione, realizzazione ed integrazione del sistema informativo a partire da quanto già realizzato (si vedano gli archivi RENCAM, SDO, CEDAP, etc) e da quanto in fase di attuazione (si veda per esempio il registro tumori, la gara sugli screening oncologici) per la gestione delle attività dell'OER. Tra gli interventi più importanti sono inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ....</li><li>• Realizzazione del componente centrale per la gestione dei dati degli screening oncologici e l'integrazione con quanto rilasciato nell'ambito di quanto previsto dalla gara sugli screening oncologici"</li></ul> <p>Si veda ancora il disciplinare tecnico a pag. 62 e al cap. 6.3.7.2 Adeguamento HW/SW di base del Data Center del Centro servizi regionale - CRESSAN a pag. 67. Si veda inoltre l'Allegato 7 REQUISITI DEL SISTEMA INFRASTRUTTURALE (APPARATI HW E SW DI BASE)</p>
<p>Sarebbe possibile avere documentazione in merito al progetto pilota attivato sulle ASL di Cagliari e di Oristano relativo alla gestione del Diabete tipo 2?</p>	<p>Non è disponibile ulteriore documentazione. Gli obiettivi del sistema sono riportati nell'Allegato 2 REQUISITI DEL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO EPIDEMIOLOGICO a pag. 6 cap. A.2.3 Diabete tipo 2. Il progetto pilota sarà disegnato in maniera coerente con quanto definito nella presente gara SISaR. Si realizzerà un cluster aziendale per la gestione degli aspetti diabetologici con sistema server unico per ciascuna AS. La rete con i MMG sarà realizzata attraverso l'integrazione della cartella clinica diabetologica con il Fascicolo Sanitario Elettronico. Da una verifica svolta presso le Aziende Sanitarie risulta che il software maggiormente utilizzato dai diabetologi per la gestione della cartella clinica è Eurotouch della Lifescan.</p>

Viene richiesto di fornire un framework di EA e di prevedere gli opportuni linguaggi di rappresentazione. La scelta di Microsoft BizTalk, in quanto in uso nell'ambito del progetto Medir, deve essere considerata in qualche modo mandataria? In tal caso quante licenze devono essere previste?	La risposta è negativa. Microsoft Biztalk è il middleware obbligatorio solo per la parte che riguarda l'estensione del progetto Medir. Per tutto il resto la Ditta potrà scegliere la soluzione che ritiene più opportuna. Si rimanda dunque alla proposta progettuale del concorrente.
Ai fini di consentire un corretto dimensionamento del Cressan è possibile avere informazioni in merito alle configurazioni attualmente in uso?	Tutte le informazioni utili a disposizione dell'Amministrazione per il dimensionamento del sistema sono state fornite nei documenti di gara. Si vedano in particolare l'Allegato 7 del disciplinare REQUISITI DEL SISTEMA INFRASTRUTTURALE (APPARATI HW E SW DI BASE)
Ai fini di consentire un corretto dimensionamento delle dotazioni hw da prevedere per le singole aziende sul territorio è possibile avere informazioni in merito alle configurazioni attualmente in uso?	Tutte le informazioni utili a disposizione dell'Amministrazione per il dimensionamento del sistema sono state fornite nei documenti di gara. Si vedano in particolare il Disciplinare di gara, gli allegati Medir_Assesement, l'Allegato 7 del disciplinare REQUISITI DEL SISTEMA INFRASTRUTTURALE (APPARATI HW E SW DI BASE),
Nella documentazione di gara viene citata l'esistenza di una piattaforma di e-Learning presso la Regione, qual è come è dimensionata?	Si tratta di una piattaforma che è in fase di sviluppo, basata sul protocollo SCORM, ecc., e progettata in architettura Open source. Con ECM si intende il sistema per la gestione degli accreditamenti dei corsi (frontali, on-line, etc.). La piattaforma di e-learning è distinta dal sistema per la gestione dell'ECM. I corsi devono essere realizzati in modo tale da essere interoperabili. In questo senso gli standard che i corsi devono rispettare sono AICC, SCORM, IMS. La piattaforma è open source.
Per quanto riguarda i sistemi applicativi che verranno installati presso il Centro Regionale per i Servizi Sanitari - CRESSAN è possibile conoscere per singolo sottosistema applicativo (Contabilità, Personale, Acquisti, Pianificazione e controllo) il numero di utenti da formare e il rispettivo ruolo (amministratori, utenti finali, etc) e, con riferimento alla fornitura dei sottosistemi SIO implementati a livello di cluster territoriale è possibile conoscere il numero di utenti da formare per singolo cluster , per singolo applicativo (Pronto Soccorso, ADT, Sale Operatorie, Centro Trasfusionale, etc.) e il rispettivo ruolo (amministratori, utenti finali, etc)?	Tutte le informazioni utili a disposizione dell'Amministrazione per il dimensionamento del sistema sono state fornite nei documenti di gara.

<p>Con riferimento a quanto descritto nell'Allegato n. 3 ai punti A.3.6.3.2 a pag. 69 e A.3.6.3.3.a pag. 70, si richiede un chiarimento in merito ai processi descritti, con particolare riferimento a chi, nella struttura regionale, ha la competenza per effettuare consegne inter-aziendali o ordini cumulativi, ed in che momento questa persona interviene nell'ambito del singolo processo aziendale. Nel caso di ordine cumulativo per più aziende, come viene gestita la registrazione della bolla del fornitore a fronte di quell'ordine ?</p>	<p>La definizione dei processi inter-aziendali deve essere oggetto di analisi e di descrizione formale, una volta che è disponibile l'output dello studio organizzativo (modello TO BE) che è a carico dell'aggiudicatario.</p> <p>Nell'Allegato 3 e nei punti riportati A.3.6.3.2 a pag 69 e A.3.6.3.3 a pag.70 vengono indicate le caratteristiche funzionali della piattaforma applicativa oggetto di fornitura.</p>
<p>Nell'Allegato n. 4 alla Pagina 3 si cita che nel caso le aziende esercitino l'opzione del mantenimento del sistema di cui già dispongono il fornitore dovrà provvedere all'integrazione di tali sistemi con il sistema informativo sanitario ospedaliero del SISaR, all'adeguamento di tali sistemi alle specifiche funzionali che fanno parte del presente disciplinare tecnico e di dotare tali sistemi di tutte le necessarie componenti previste per la interoperabilità con le applicazioni del SISaR che verranno individuate. Con fornitore si intendono gli attuali fornitori delle singole Aziende Sanitarie o l'aggiudicatario del presente appalto?</p>	<p>Il fornitore è la Ditta aggiudicataria SISaR.</p> <p>Ad integrazione e precisazione di quanto riportato nel seguente paragrafo dell'All. n. 4:</p> <p>“Le Aziende che dispongono di propri applicativi per le componenti indicate nell'elenco con i numeri 1 (ADT – Ammissione dimissione trasferimenti), 2 (PS – Gestione pronto soccorso), 5 (Gestione centro trasfusionale) possono esercitare l'opzione del mantenimento del sistema di cui già dispongono.” si comunica quanto segue:</p> <p>nella predisposizione dell'offerta le società partecipanti non dovranno tener conto della possibilità di opzione, che può essere esercitata da ciascuna Azienda successivamente all'aggiudicazione, di mantenere i propri sistemi attualmente in uso e di cui dispongono.</p> <p>Si rimanda pertanto alle proposte progettuali di ciascun concorrente, che nella propria formulazione potranno tener conto della possibilità di mantenere i sistemi attualmente in uso, o di sostituirli con altri, nel rispetto dei requisiti funzionali e di integrazione posti dal capitolato.</p>
<p>Ai fini di consentire un corretto dimensionamento dei sistemi dipartimentali da prevedere e di poter correttamente pianificare le necessarie attività di formazione, in riferimento al Sistema Informativo Sanitario attività assistenziali e di prevenzione, si chiede di sapere il numero di operatori coinvolti nei processi relativi a: consultorio, dipartimento di prevenzione, veterinaria gestione del PUA, in particolare per questi ultimi quanti sono coinvolti nella gestione dell'ADI sul territorio.</p>	<p>Tenuto conto che alcuni parametri di dimensionamento del sistema sono già stati forniti, sono a carico delle Ditte concorrenti l'individuazione di tutti i parametri necessari per il dimensionamento del sistema.</p>
<p><i>“L'offerta tecnica dovrà essere redatta in conformità al modulo di cui all'Allegato A) del presente capitolato (Modelli Documentazione: Allegato A4) Schema Offerta Tecnica, ..... Tutti gli elementi indicati nell'Allegato A4)- Schema Offerta Tecnica, in quanto fondamentali per la valutazione dell'offerta, devono essere forniti a pena di esclusione.”</i></p>	<p>Come citato nel Disciplinare cap. 13.1.4: <i>“In sede di offerta tecnica le Imprese concorrenti dovranno allegare il curriculum vitae del capo progetto (program manager) che verrà nominato nel caso di aggiudicazione dell'appalto e un capo progetto (project manager) e un</i></p>

*“L’impresa dovrà inoltre allegare all’offerta tecnica anche il curriculum vitae dell’esperto in standards internazionali nell’area clinico/sanitaria utilizzato per la realizzazione del progetto.”*

**DOMANDA:**

Si può aggiungere un capitolo (n.22) con il CV richiesto ma non previsto nello schema di offerta tecnica ?

*responsabile tecnico per ciascuno dei seguenti componenti o sotto-sistemi:*

*o Sistema Sanitario Amministrativo*

*o Sistema Sanitario Direzionale*

*o Sistema Sanitario Epidemiologico*

*o Sistema Gestore Risorse - CUP*

*o Sistema Sanitario Ospedaliero*

*o Sistema Attività Assistenziali e di Prevenzione*

*o Sistema infrastrutturale*

*o Sistema di integrazione delle componenti*

*o Responsabile della qualità*

*L’impresa dovrà inoltre allegare all’offerta tecnica anche il curriculum vitae dell’esperto in standards internazionali nell’area clinico/sanitaria utilizzato per la realizzazione del progetto.”*

Le Ditte concorrenti dovranno quindi produrre il CV delle figure richieste nel Disciplinare Tecnico:

**CURRICULUM VITAE PROGRAM MANAGER**

**CURRICULUM RESPONSABILE QUALITA’**

**CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER** Sistema informativo sanitario amministrativo (contabilità, personale, acquisti, pianificazione e controllo)

**CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO** Sistema informativo sanitario amministrativo (contabilità, personale, acquisti, pianificazione e controllo)

**CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER** Sistema informativo gestore risorse – CUP

**CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO** Sistema informativo gestore risorse – CUP

**CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER** Sistema informativo sanitario ospedaliero

**CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO** Sistema informativo sanitario ospedaliero

**CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER** Sistema informativo sanitario attività assistenziali e di prevenzione

**CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO** Sistema informativo sanitario attività assistenziali e di prevenzione

	<p>CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER Sistema informativo sanitario direzionale</p> <p>CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO Sistema informativo sanitario direzionale</p> <p>CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER Sistema informativo sanitario epidemiologico</p> <p>CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO Sistema informativo sanitario epidemiologico</p> <p>CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER Sistema infrastrutturale (apparati HW e SW di base)</p> <p>CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO Sistema infrastrutturale (apparati HW e SW di base)</p> <p>CURRICULUM VITAE PROJECT MANAGER Attività di Integrazione del sistema</p> <p>CURRICULUM VITAE RESPONSABILE TECNICO Attività di Integrazione del sistema</p> <p>CURRICULUM VITAE esperto standard internazionali nell'area clinico/sanitaria</p>
<p><i>“L’offerta tecnica dovrà essere redatta in conformità al modulo di cui all’Allegato A) del presente capitolato (Modelli Documentazione: Allegato A4) Schema Offerta Tecnica, ..... Tutti gli elementi indicati nell’Allegato A4)- Schema Offerta Tecnica, in quanto fondamentali per la valutazione dell’offerta, devono essere forniti a pena di esclusione.”</i></p> <p>5.3. Piano di Progetto  5.4. Piani di Qualità  5.5. Piano di Collaudo  5.6. Piano di Comunicazione e promozione  5.7. Piano di Disaster recovery e Business continuity “</p> <p><i>“A tal fine, l’offerta tecnica predisposta dalle Imprese concorrenti dovrà contenere una versione iniziale del:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano di Progetto;</li> <li>• Piano di Qualità;</li> <li>• Piano di Collaudo;</li> <li>• Piano di Promozione e comunicazione.</li> <li>• Piano di Business continuity e disaster recovery”</li> </ul> <p><b>DOMANDA:</b>  Considerato che ciascuno dei piani richiesti è costituito da un elevato numero di pagine ed ha una struttura di capitoli ben identificata ed autocontenuta, per migliorare la leggibilità dell’Offerta Tecnica è possibile riportare nel</p>	<p>E’ prescritto che detti piani siano contenuti nell’offerta tecnica e quindi l’offerta tecnica dovrà essere redatta secondo le prescrizioni date. E’ facoltà della Ditta introdurre eventuali allegati per descrizioni più dettagliate.</p>

<p>corpo della stessa per ciascuno dei capitoli sopra citati una sintesi dei contenuti, e rimandare poi allo specifico Piano riportato in Allegato all'Offerta Tecnica, con la certezza che venga considerato parte integrante ed adeguatamente valutato nel punteggio tecnico ?</p>	
<p>4.20.1.2. <i>Tabella di sintesi delle funzionalità per ciascun attore coinvolto nell'intervento</i> 4.20.2.2. <i>Tabella di sintesi delle forniture per ciascun attore coinvolto nell'intervento</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di precisare il contenuto richiesto per le due tabelle sopra citate, in particolare della significato della relazione fra funzionalità ed attori e fra forniture ed attori.</p>	<p>Nella prima tabella dovranno essere descritte le funzionalità che attraverso il SISaR verranno messe a disposizione di ciascun utilizzatore/attore coinvolto nell'intervento</p> <p>Nella seconda tabella dovranno essere descritti i sistemi hw e sw che attraverso il SISaR verranno messi a disposizione di ciascun utilizzatore/attore coinvolto nell'intervento</p>
<p>6. COERENZA DEGLI ELABORATI E DELLE TEMPISTICHE RICHIESTE</p> <p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di precisare il contenuto richiesto per il capitolo sopra citato, in considerazione del fatto che l'indice della risposta tecnica e lo sviluppo temporale sono indicati nel bando di gara e sono considerati mandatori..</p>	<p>Nel capitolo deve essere descritto in che modo la proposta tecnica è coerente con quanto richieste in termini tecnici e in termini temporali. Fermo restando che quanto descritto dal bando rappresenta la richiesta minima dell'Amministrazione, ogni concorrente può proporre modalità aspetti migliorativi sia in termini tecnici che temporali. Ogni concorrente deve essere consapevole di quanto è richiesto dal bando e deve descrivere brevemente come intende soddisfare tecnicamente quanto necessario per l'Amministrazione</p>
<p>Disciplinare Tecnico, pag. 96/130: <i>"La prima proposta del Piano di Formazione deve essere prodotta nell'Offerta tecnica."</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> Si può aggiungere un capitolo (n.5.8) con il Piano di Formazione richiesto ma non previsto nello schema di offerta tecnica ? In caso affermativo si può procedere come indicato per gli altri Piani alla precedente domanda n.2 (inserire nell'offerta solo una sintesi e poi rimandare al Piano in Allegato, avendo la certezza che i contenuti saranno valutati ai fini del punteggio tecnico previsto in tabella "Proposta per erogazione della formazione per gli utilizzatori e tecnici del sistema 1,5 pti").</p>	<p>Nello schema di domanda è previsto che la Ditta concorrente possa aggiungere ulteriori capitoli oltre quelli espressamente richiesti. E' prescritto che detti piani siano contenuti nell'offerta tecnica e quindi l'offerta tecnica dovrà essere redatta secondo le prescrizioni date. E' facoltà della Ditta introdurre eventuali allegati per descrizioni più dettagliate.</p>
<p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di voler precisare se il punto 12 – Costo di ciascun altro tipo di apparato Hw e Sw fornito nel progetto SISaR dell'Allegato A2, debba essere incluso nei paragrafi 3.1 Componenti hw e 3.2 Licenze SW o nel paragrafo 3.9 Altri costi dell' Allegato A5</p>	<p>Nell' Allegato A2 l'Amministrazione ha chiesto di specificare i prezzi unitari di sistemi/servizi che potrà richiedere secondo le quantità desiderate nell'ambito del quinto d'obbligo. Nell' Allegato A5 la Ditta concorrente deve riportare i costi di ciascuna voce di costo di cui è composta l'offerta economica secondo lo schema</p>

	<p>proposto.</p> <p>Seppure ovvie alcune corrispondenze fra le tabelle degli allegati A2 e A5, ciò che è richiesto è di inserire i prezzi unitari che l'Amministrazione dovrà sostenere nel caso chieda ulteriori sistemi/servizi (tabella A2) nell'ambito del quinto d'obbligo ed i costi di ciascuna voce che compone l'offerta economica (tabella A5).</p>
<p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di voler precisare se i punti “7 – Costo di un corso on-line da erogare attraverso la piattaforma di e-learning analogo a quelli forniti nel progetto SISaR, 13 - Servizio di gestione del sistema SISaR per un periodo pari a un anno, 14 - Promozione e Comunicazione per l'intervento complessivo SISaR, 15 - Servizio di help desk del sistema complessivo per la durata di un anno” debbano essere inclusi nel paragrafo 3.9 Altri costi dell' Allegato A5</p>	<p>Nell' Allegato A2 l'Amministrazione ha chiesto di specificare i prezzi unitari di sistemi/servizi che potrà richiedere secondo le quantità desiderate nell'ambito del quinto d'obbligo. Nell' Allegato A5 la Ditta concorrente deve riportare i costi di ciascuna voce di costo di cui è composta l'offerta economica secondo lo schema proposto. Seppure ovvie alcune corrispondenze fra le tabelle degli allegati A2 e A5, ciò che è richiesto è di inserire i prezzi unitari che l'Amministrazione dovrà sostenere nel caso chieda ulteriori sistemi/servizi (tabella A2) nell'ambito del quinto d'obbligo ed i costi di ciascuna voce che compone l'offerta economica (tabella A5).</p>
<p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di voler precisare se nel punto 13 - Servizio di gestione del sistema SISaR per un periodo pari a un anno, debba essere inclusa sia la gestione sistemistica che la gestione applicativa.</p>	<p>Con servizio di gestione si intende la gestione sistemistica del sistema, cioè tutto quanto necessario affinché il sistema nel suo complesso sia funzionante secondo i livelli di servizio richiesti nel disciplinare tecnico</p>
<p>UNI EN 30011: 1994</p> <p><b>DOMANDA:</b> si richiede se l'aderenza alla norma UNI EN ISO 19011, Febbraio 2003, che risulta essere sostitutiva della norma citata UNI EN 30011-1:1994, soddisfa i requisiti prescritti al paragrafo citato, relativamente alla tabella di pag. 89 del Disciplinare.</p>	<p>Si richiede l'aderenza all'ultima norma pubblicata dall'organo di standardizzazione riguardante i Criteri per le verifiche ispettive dei sistemi di qualità.</p>
<p><i>“La fornitura dell'HW e del SW di base, compreso la fornitura del RDBS è a carico del fornitore. Per la durata del contratto il committente non deve sostenere nessun onere. Per gli anni successivi a quelli del contratto, il costo dell'HW e del SW di base a carico del committente deve risultare solo quelli relativi alla manutenzione dei sistemi e dei prodotti. Il periodo di garanzia ed assistenza è fissato in 36 mesi a partire dalla data del collaudo del sistema.</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> si conferma che il costo della manutenzione e</p>	<p>Nel capitolato d'onere art. 4 Durata dell' Appalto è scritto: La durata dell'appalto è fissata in 24 mesi, decorrenti dalla data della stipulazione del contratto; resta inteso che l' Aggiudicatario resterà vincolato per tutto il periodo di garanzia dell'intera fornitura. Il periodo di garanzia ed assistenza ha una durata di 36 dalla data di collaudo finale del sistema. Nel caso di guasto al sistema nei 36 mesi di garanzia la Ditta è tenuta ad intervenire. Sono a carico dell' Amministrazione dal</p>

<p>della SW assurance dei prodotti HW e SW di base forniti per il Progetto SISaR sono a carico dell'Aggiudicatario per i 24 mesi di durata del contratto, e dell'Amministrazione a partire dal 25° mese, quindi anche includendo i 36 mesi del periodo di assistenza e garanzia ?</p>	<p>25° mese dalla data di stipula del contratto le attività inerenti la manutenzione evolutiva o adeguative al sistema.</p>
<p><b>DOMANDA:</b> il sistema documentale, richiamato in diversi punti della documentazione di gara, è considerato incluso nel Sotto-sistema Amministrativo e viene conteggiato, dal punto di vista del punteggio tecnico, unicamente all'interno di questa componente dell'Offerta Tecnica ?</p>	<p>Sono due aspetti differenti. Uno è legato al protocollo informatico per la protocollazione e gestione dei documenti informatici relativi agli scambi in ingresso ed uscita della Aziende (Allegati 3 e 5). Questo è conteggiato dal punto di vista tecnico principalmente nell'ambito della componente del Sistema Amministrativo (ma comunque tutti gli elementi, in minore misura, influenzeranno i punteggi dei criteri che riguardano l'offerta tecnica nel suo complesso). Quanto definito nell'Allegato 1 riguarda invece la produzione e gestione della reportistica con riferimento particolare agli aspetti di datawarehouse a livello sia centrale che aziendale.</p>
<p>Con riferimento al <i>Piano di Promozione e Comunicazione</i>, richiesto nell'ambito del Disciplinare Tecnico, pag. 96/130, si deve intendere la stessa azione richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o nel paragrafo B4. pagina 48/130 130 – <i>Servizi di Consulenza Organizzativa</i>,</li> <li>o nel paragrafo A4.4 pagina 104/130 – <i>Servizi di Consulenza Organizzativa</i>,</li> <li>o par B4.4 pagina 105/130 - <i>Comunicazione Interna</i>,</li> <li>o par B4.4 pagina 49/130 - <i>Comunicazione Interna</i>,</li> </ul>	<p>Le attività di consulenza organizzativa sono differenti rispetto alle attività di comunicazione interna. Le attività di consulenza organizzativa attengono appunto alla gestione del cambiamento, consolidamenti, integrazioni e quant'altro riguarda gli aspetti dell'organizzazione delle Aziende Sanitarie e dell'Assessorato alla luce dell'introduzione del sistema SISaR; la comunicazione attiene alla diffusione degli obiettivi e degli scopi del sistema SISaR.</p>
<p><b>DOMANDA:</b> Se la risposta alla precedente Domanda n. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> è negativa, e l'azione richiesta è diversa, si chiede di precisare quali sono i destinatari previsti nel <i>Piano di Promozione e Comunicazione</i>, richiesto nell'ambito del Disciplinare Tecnico, pagina 96/130, paragrafo 10.1.8.</p>	<p>La promozione e comunicazione è rivolta ai beneficiari del sistema SISaR. Quindi sia agli Operatori della Sanità, sia agli addetti amministrativi dell'Assessorato Sanità, sia i Cittadini (vedi p.e. iniziative come il CUP, etc.)</p>
<p>Disciplinare Tecnico, pag. 96/130: <i>"Il Piano di Formazione – Addestramento deve essere predisposta dal fornitore, entro tre mesi dall'inizio dei lavori e sottoposta all'approvazione dell'Amministrazione per la valutazione complessiva. La sua attuazione è subordinata al parere positivo dell'Amministrazione. La prima proposta del Piano di Formazione deve essere prodotta nell'Offerta tecnica."</i></p> <p><b>DOMANDA:</b></p>	<p>Il piano di formazione deve essere principalmente mirato a tutti gli aspetti riguardante l'apprendimento e l'utilizzo del sistema SISaR da parte degli operatori della Sanità e degli addetti Amministrativi dell'Assessorato.</p>



<p>La redazione del Piano di Formazione – Addestramento definitivo, da consegnare entro tre mesi dall’inizio dei lavori, riguarda l’elaborazione delle singole schede tecniche, elaborate nei 3 mesi sulla base della rilevazione del fabbisogno formativo conseguente all’azione di assessment ?</p>	
<p>“..... prevede la possibilità di integrare i sottosistemi del SIO realizzati da diversi fornitori ed in dotazione degli Ospedali della Regione Autonoma della Sardegna, che soddisfano i requisiti di integrazione attraverso web services .....</p> <p>“... il fornitore dovrà provvedere all’integrazione dei sistemi che vengono mantenuti con il sistema informativo sanitario ospedaliero del SISaR. A carico del fornitore rimane l’adeguamento dei sistemi da mantenere alle specifiche funzionali che fanno parte del presente disciplinare tecnico. Il fornitore dovrà aver cura di dotarsi, per questi sistemi che vengono mantenuti, di tutte le necessarie componenti previste per la interoperabilità con le applicazioni del SISaR che verranno individuate.”</p> <p><b>DOMANDA:</b> Si conferma che il “fornitore” si riferisce ai fornitori dei sistemi esterni Dell’Amministrazione che devono essere integrati nel SIO, e non all’Aggiudicatario della Gara SISaR, che non deve prevedere costi per queste attività ?</p>	<p>Il fornitore è la Ditta aggiudicataria SISaR.</p> <p>Ad integrazione e precisazione di quanto riportato nel seguente paragrafo dell’ All. n. 4:  <i>“Le Aziende che dispongono di propri applicativi per le componenti indicate nell’elenco con i numeri 1 (ADT – Ammissione dimissione trasferimenti), 2 (PS – Gestione pronto soccorso), 5 (Gestione centro trasfusionale) possono esercitare l’opzione del mantenimento del sistema di cui già dispongono.”</i> si comunica quanto segue:  <u>nella predisposizione dell’offerta le società partecipanti non dovranno tener conto della possibilità di opzione, che può essere esercitata da ciascuna Azienda successivamente all’aggiudicazione, di mantenere i propri sistemi attualmente in uso e di cui dispongono.</u></p> <p>Si rimanda pertanto alle proposte progettuali di ciascun concorrente, che nella propria formulazione potranno tener conto della possibilità di mantenere i sistemi attualmente in uso, o di sostituirli con altri, nel rispetto dei requisiti funzionali e di integrazione posti dal capitolato.</p>
<p><b>DOMANDA:</b> Qual è il fornitore o i fornitori dei sistemi di raccolta dati presso le varie Aziende?</p>	<p>La domanda non è chiara. Nel caso si volesse chiedere qual è il produttore dei lettori badge, il reperimento di tale dato è a carico della Ditta concorrente e/o aggiudicataria.</p>
<p><b>DOMANDA:</b> Qual è o quali sono i prodotti software di raccolta dati presso le varie Aziende?</p>	<p>La domanda non è chiara. Nel caso si volesse chiedere qual è il produttore dei lettori badge, il reperimento di tale dato è a carico della Ditta concorrente e/o aggiudicataria.</p> <p>Il sistema SISaR come specificato nell’ Allegato A3 “Il sistema informativo dovrà consentire la completa gestione e controllo di tutti gli aspetti attinenti la Presenza e l’Assenza del personale dipendente e convenzionato, in conformità con la normativa vigente in materia di Pubblico impiego e per quanto previsto dalle norme e regolamenti aziendali.</p> <p>I dati relativi alle Presenze saranno acquisiti da terminali lettori di badge, già installati a cura delle Aziende nelle</p>

	varie sedi del SSR in cui operano i dipendenti.”
<b>DOMANDA:</b> Quali sono i modelli dei lettori di badge installati presso le varie Aziende?	Il reperimento di tale dato è a carico della Ditta concorrente e/o aggiudicataria.
<b>DOMANDA:</b> Si chiede di voler precisare in che cosa consiste la “Gestione Pasti”	Tutto quanto riguarda il trattamento del personale per quanto riguarda i servizi di mensa / buoni pasto.
<b>DOMANDA:</b> Si chiede di voler precisare in che cosa consiste la Gestione buoni mensa e tickets-restaurant	Tutto quanto riguarda il trattamento del personale per quanto riguarda i servizi di mensa / buoni pasto.
<b>DOMANDA:</b> Per quanto riguarda la libera professione intramoenia (e la libera professione ambulatoriale), le regole di ripartizione deliberate da ogni singola Azienda sono le stesse sia per la liquidazione diretta sia per eventuali fondi comuni ?	Il reperimento di tale dato è a carico della Ditta concorrente e/o aggiudicataria
<b>DOMANDA:</b> Per quanto riguarda la parte pensionistica, viene utilizzato il prodotto PA04 (Inpdap) ?	Il reperimento di tale dato è a carico della Ditta concorrente e/o aggiudicataria
<b>DOMANDA:</b> Per gli incentivi, i metodi di gestione dei fondi per determinare i progetti e le regole per ripartirli sui dipendenti sono gli stessi per tutte le Aziende ? (di norma, ogni Azienda ha la facoltà di dividere i fondi su vari progetti a seconda di quanto deciso dall' amministrazione e concordato con i sindacati)	Il reperimento di tale dato è a carico della Ditta concorrente e/o aggiudicataria
Al paragrafo A.4.2.11.1 "Descrizione Funzionale del sottosistema-componente: gestione Centro trasfusionale", SIT.16. e' riportato fra le Funzioni principali del sistema informativo trasfusionale il seguente punto:  <i>“Funzioni di allertamento e comunicazione con il sistema dei vettori dei prodotti da consegnare in via di urgenza a centri sanitari remoti e gestione delle consegne”</i>	Significa la possibilità di raggiungere ciascun stakeholder che ha il compito di effettuare le consegne di plasma o derivati in via d’urgenza con un sistema adeguato di messaggi di invito a predisporre per l’attività da svolgere.
<b>DOMANDA:</b> SI richiede di precisare come debba essere intesa la funzionalità di allertamento: cosa si intende con "comunicazione con il sistema dei vettori"? Sono le comunicazioni gestite tramite il CRCC per la gestione delle carenze, o con tale termine si fa riferimento a altri sistemi, e in questo caso di quali si tratta?	Si rimanda alla progettualità del concorrente per ogni proposta in merito.
Al paragrafo A.3.4.10 "Gestione Intranet personale SSR" viene richiesto quanto segue  <i>Attraverso l’Intranet del personale del SSR deve essere possibile accedere al servizio di posta elettronica che viene messo a disposizione dal CRESSAN a ciascun dipendente, ed organizzare liste di distribuzione per gruppi di interesse.</i>	Viene semplicemente evidenziata una funzionalità della intranet del SSR. Questa funzionalità deve poter essere implementata a livello applicativo, quando è necessaria per realizzare soluzioni progettuali del concorrente, e deve essere generalizzabile indipendentemente dalla piattaforma di posta elettronica
<b>DOMANDA:</b>	

<p>Si deve intendere che si richiede di predisporre un servizio di web mail a partire da una piattaforma e-mail esistente ? In caso affermativo si chiede di conoscere quale server di mail venga attualmente utilizzato.</p>	<p>adottata.</p>
<p>Al paragrafo A.3.4.9 "Gestione Centro Formazione Personale SSR ..." pg 42 si richiede di utilizzare</p> <p><i>una piattaforma di e-Learning che è già disponibile presso la Regione.</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di conoscere da quali prodotti commerciali e/o progetti open source è composta tale piattaforma di e-Learning.</p>	<p>La piattaforma di e-learning è una piattaforma open-source. I corsi devono essere realizzati in modo tale da essere interoperabili. In questo senso gli standard che i corsi devono rispettare sono AICC, SCORM, IMS.</p>
<p>Al paragrafo A.3.4.2.5 "Piattaforma tecnologica del sistema di gestione documentale e protocollo informatico" a pg 21 si chiede di prevedere la fornitura di:</p> <p><i>350 scanner di prestazioni adeguate per l'acquisizione massiva di fogli e di alta qualità nella scansione dei documenti</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di specificare se tutti gli scanner da fornire (350) devono supportare il formato A3. In caso contrario si chiede di specificare quanti sono gli scanner che devono supportare tale formato.</p>	<p>Si</p>
<p>Al paragrafo A.7.1 "Introduzione e inquadramento iniziale" a pg 4 si dice che:</p> <p><i>la piattaforma di cooperazione viene messa a disposizione dalla Regione Sardegna</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> Si chiede di specificare quali componenti saranno messi a disposizione. Per ciascuno di essi si chiede di conoscere il nome del prodotto commerciale e/o del progetto open source relativo.</p>	<p>La piattaforma è quella che attualmente si prevede di utilizzare nell'ambito del progetto ICAR. La piattaforma è open source e si chiama openspcoop.</p>
<p>Al paragrafo A.7.4.2 "Fornitura HW e SW di base per installazione, avvio e gestione del sistema SPCR - SPCoop" a pg 28 nella nota a piè di pagina si specifica che</p> <p><i>Non è prevista la fornitura della piattaforma di registry regionale.</i></p> <p><b>DOMANDA:</b> Si deve intendere che il registro dei servizi è uno dei componenti messi a disposizione dalla Regione Sardegna ?</p>	<p>Si</p>
<p>Nel Disciplinare al capitolo 11.a pg 112 "Requisiti Relativi alla Sicurezza" si afferma quanto segue:</p>	<p>E' un sistema che deve essere utilizzato per tutto il dominio del SISaR, si appoggia su un servizio di directory</p>

*Nella logica federativa in cui un servizio è reso disponibile ad attori diversi con ruoli diversi, occorre prevedere il riuso del Sistema di Gestione degli Accessi (autenticazione e SSO) disponibile presso la Regione Autonoma della Sardegna, sistema che, per tutti i servizi, svolge le funzioni di identificazione dell'utente e del sistema richiedente.*

**DOMANDA:**

Si chiedono informazioni riguardo il citato Sistema di Gestione degli Accessi (autenticazione e SSO).

Il Sistema gestisce la gestione accessi anche per tutte le ASL/AO ?

Quali sono i prodotti e/o dei progetti open source che vanno a costituire tale Sistema ?.

Quali sono le specifiche cui devono ottemperare le applicazioni per potersi integrare con detto Sistema ?

Come vengono gestite attualmente la creazione e la cessazione di un utente?

LDAP ove vengono memorizzati tutti i profili del personale del servizio sanitario regionale, deve poter gestire credenziali di tipo “forte” quali CNS e credenziali “meno forti” basate su userid e password. Deve essere possibile, tramite token SAML 2.0 realizzare il servizio SSO.

Inoltre:

I sistemi attualmente in fase di realizzazione (ANAGS, MEDIR, RTP) prevedono la strong e la autenticazione con credenziali deboli. Medir e RTP prevedono l'utilizzo della

CNS (si veda progetto a carattere nazionale SAX) per l'accesso al sistema. I processi di autorizzazione e accounting al momento sono delegati ai singoli sistemi.

Obiettivo del progetto SISaR è quello di realizzare un unico sistema di Autenticazione, Autorizzazione e Accounting che preveda l'utilizzo delle CNS.