



# CO-CNS

## Carta Operatore – Carta Nazionale dei Servizi

---

### Manuale di installazione e configurazione

Versione 01.00 del 21.10.2013

Sistema Operativo Microsoft Windows 32/64 bit

La Sardegna cresce con l'Europa



Progetto cofinanziato  
dall'Unione Europea

FESR Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Per conoscere tutti dettagli della CO-CNS, consulta l'Area Operatori sul sito

<http://www.sardegna salute.it>

## Installare e configurare la CO-CNS

Il presente manuale spiega come installare e configurare il lettore di smart card ed il software della Carta Operatore – Carta Nazionale dei Servizi (CO-CNS) sul proprio computer per poter accedere ai relativi servizi online. Le card CO-CNS sono prodotte da Athena.

Le procedure descritte e le indicazioni fornite valgono per il Sistema Operativo Windows (32 e 64 bit) e per le card Athena rilasciate dalla Regione Autonoma della Sardegna.

La CO-CNS è compatibile con i web browser più diffusi. Per accedere ai servizi della carta tramite il browser Mozilla Firefox sono richieste delle configurazioni più specifiche che saranno illustrate più avanti.

### Come identificare la Carta Operatore

La Carta Operatore - Carta Nazionale dei Servizi (CO-CNS) è uno strumento strettamente personale che gli **Operatori Sanitari della Regione Sardegna** accreditati possono utilizzare per accedere in maniera sicura ai servizi in rete della pubblica amministrazione e per svolgere il proprio lavoro utilizzando le nuove tecnologie.

È importante, quindi, distinguerla da tutte le altre carte. Le CO-CNS emesse dalla Regione Autonoma della Sardegna sono, in ogni caso, facilmente riconoscibili



### Passo 1. Installazione del lettore smart card

Per l'utilizzo della CO-CNS è necessario possedere un lettore di Smart Card compatibile e dei relativi programmi di installazione e configurazione. Se si è già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul proprio PC (o di una tastiera dotata di Smart Card Terminal), procedere con il passo 2. Se, invece, non si è mai utilizzato il lettore di smart card, collegarlo al proprio computer e procedere con l'installazione guidata.



Il lettore di smart-card (prodotto da **Bit4id**), viene fornito gratuitamente dalla Regione Autonoma Sardegna presso gli sportelli di attivazione dislocati sul territorio.

Il dispositivo è del tipo **autoinstallante**: alla prima connessione con il computer installa automaticamente i driver necessari al suo utilizzo, senza richiedere ulteriori supporti.

**N.b.** Qualora l'installazione automatica non dovesse andare a buon fine o non venisse inizializzata la procedura automatica, è necessario:

- scollegare il lettore
- dalla sezione download presente nel sito del produttore del lettore (bit4id), scaricare il pacchetto contenente i driver necessari per la sua installazione<sup>1</sup>. Tra i vari pacchetti presenti scaricare e salvare sul proprio computer il pacchetto compresso "**minilector USB - drivers [Windows]**". Il pacchetto .zip è anche disponibile al seguente url: [http://www.bit4id.com/it/index.php?option=com\\_zoo&task=item&item\\_id=156&category\\_id=196&Itemid=535&lang=it](http://www.bit4id.com/it/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=156&category_id=196&Itemid=535&lang=it)
- scompattare il pacchetto scaricato e avviare il file esecutivo "**MinilectorSetup.3.1.exe**"
- al termine dell'installazione, ricollegare il lettore e procedere con il passo successivo.

## **Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione**

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. dalla sezione area operatori > carta operatore cns > software e driver presente sul sito <http://www.sardegna salute.it/> della Regione Sardegna, scaricare sul proprio computer, il pacchetto dati "**windows\_driver.zip**" e scompattarlo
3. eseguire il file di installazione **Setup.exe**. Verrà installato il programma di gestione della carta (IDProtectClient).
4. completare l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza
5. collegare il lettore alla porta usb ed attendere che venga riconosciuto dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il seguente messaggio "**Installazione driver di dispositivo in corso**"
6. al termine del riconoscimento, sarà visualizzato il seguente messaggio "**Installazione driver di dispositivo completata**".

Prima di procedere con il passo successivo è consigliabile effettuare un riavvio del sistema.

## **Passo 3. Verifica della corretta installazione software (CNS)**

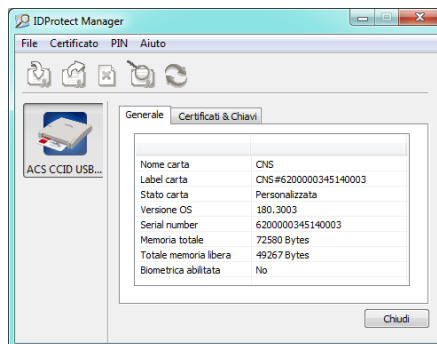
1. inserire la carta nel lettore e avviare il programma di gestione della CNS (IDProtect Manager). Avviare il programma seguendo il percorso: Start | Programmi | IDProtect Client | IDProtect Manager.

**N.b.** Il led del lettore emette una luce verde fissa quando legge correttamente i dati della carta. In assenza di carta, il led emette una luce verde intermittente.

2. verificare che a video siano mostrati i dati relativi alla carta. I dati sono visualizzati come nella seguente immagine (tab. Generale)

---

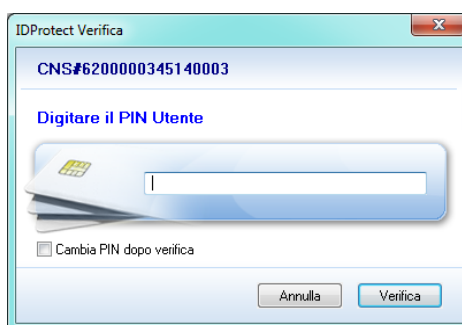
<sup>1</sup> Driver di installazione per il miniLector USB per Windows (versioni: Windows8\*, Windows7,Windows Vista,Xp,2000,98SE) (versioni:32,64 bit (PC/SC & CCID).



#### Passo 4. Verifica della corretta operatività della CNS

Per verificare l'operatività della carta è necessario inserire il codice PIN dell'Utente associato tramite il programma di gestione della carta IDProtect Manager:

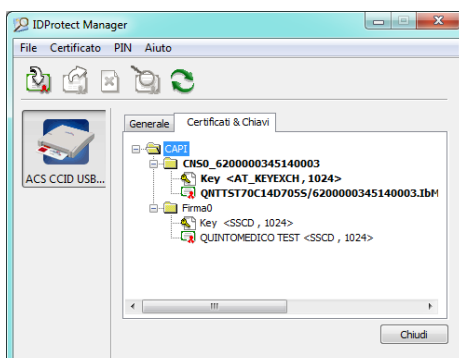
1. Dopo aver verificato i dati relativi alla carta (si veda il Passo 3), cliccare sul tab **"Certificati e chiavi"**. Al click, sarà visualizzata la seguente finestra (IDProtect Verifica) per l'inserimento del PIN Utente



2. Digitare il codice PIN nel relativo campo della finestra "IDProtect Verifica" e cliccare su "Verifica"



3. Se il PIN inserito è riconosciuto dal sistema, nel tab **"Certificati & Chiavi"** ora appaiono i dati riepilogativi della carta

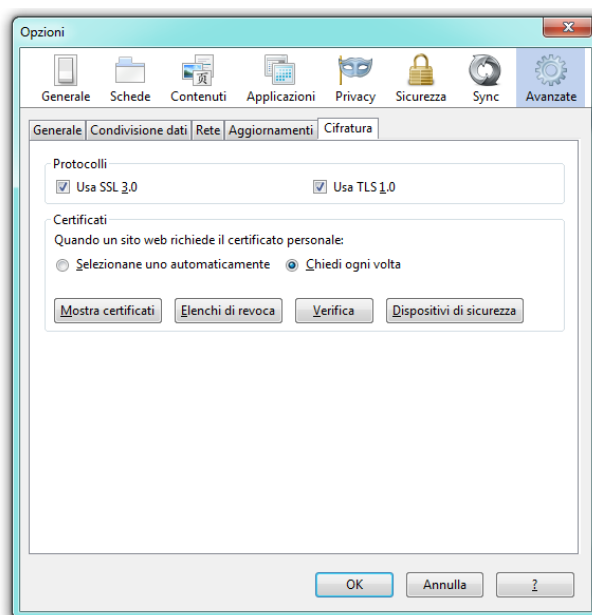


4. Cliccare su **"Chiudi"** per uscire dal programma di gestione.

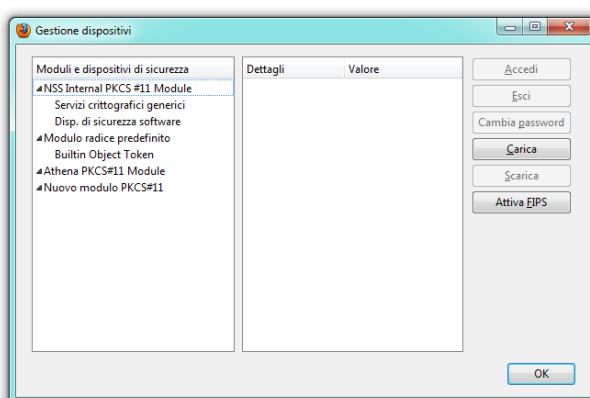
### Passo 5. Verifica accesso da Web e configurazione per l'utilizzo tramite browser Firefox (v. 21.0)

L'utilizzo della CO-CNS tramite il browser Firefox, è subordinato all'esecuzione di una specifica procedura di configurazione che non è richiesta per gli altri web browser. Prima di lanciare la procedura e, in ogni caso, per verificare che il dispositivo sia correttamente riconosciuto dal sistema, è necessario che il lettore sia collegato al computer e che sia inserita una smart card valida, quindi procedere nel seguente modo:

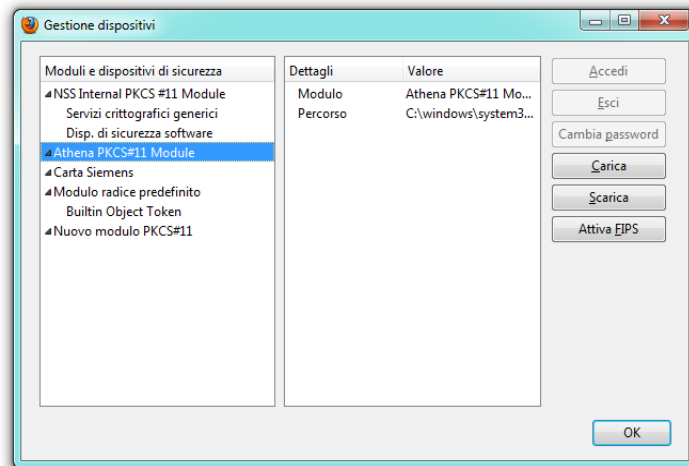
1. aprire il browser. Se la versione installata è inferiore alla 17, è necessario eseguire l'aggiornamento alla versione più recente (il mancato aggiornamento impedisce il completamento della procedura. Dopo l'aggiornamento riavviare il sistema)
2. dalla barra dei menu selezionare Strumenti | Opzioni.
3. selezionare "Avanzate" e, successivamente, il tab. "Cifratura"



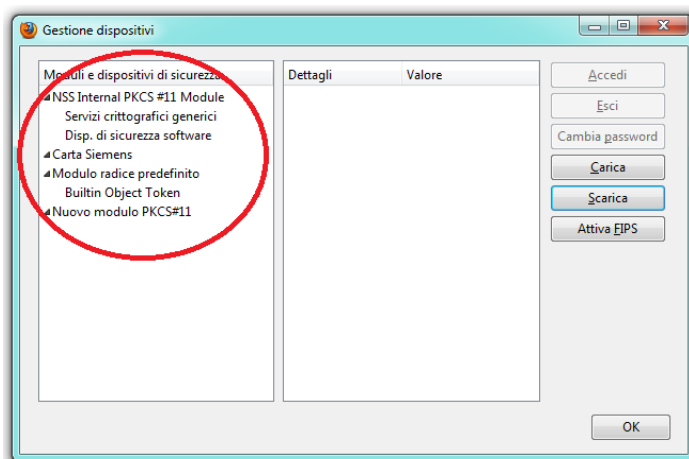
4. premere il pulsante "Dispositivi di sicurezza" per poter visualizzare la finestra di "Gestione dispositivi".



5. impostare il dispositivo lettore di smart card installato. In generale, con le card del tipo Athena, il sistema viene riconosciuto in maniera automatica ed è presente nell'elenco il nome del dispositivo "Athena PKCS#11 Module" (vedi figura seguente)

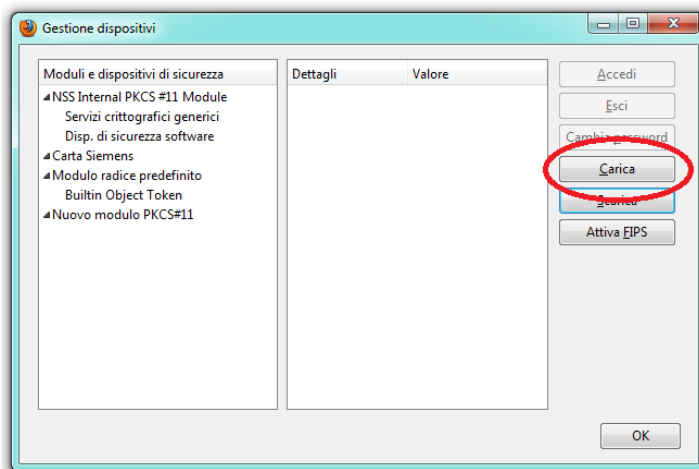


Può accadere che la configurazione di Firefox o del PC che si utilizza inibiscano l'operazione di auto-installazione del certificato CNS all'interno del browser (il dispositivo non è presente nell'elenco)

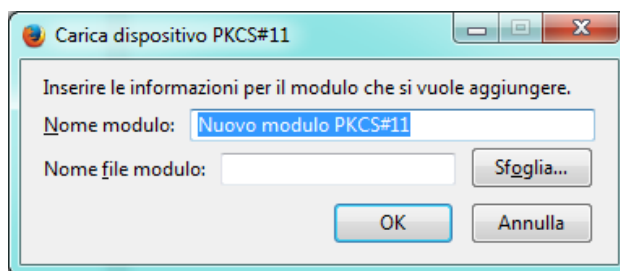


In tali circostanze si rende necessario procedere con un'installazione manuale del certificato attraverso la seguente procedura (segue dal punto 5.):

5.1. All'interno della finestra Gestioni dispositivi cliccare il pulsante Carica (vedi figura seguente);

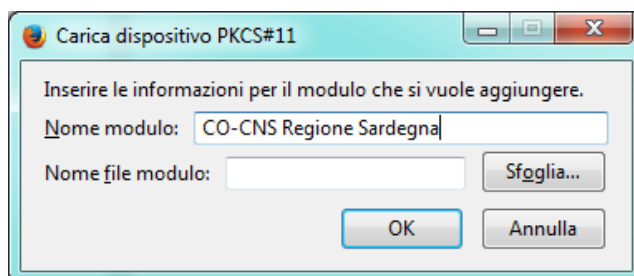


Verrà visualizzata la finestra "Carica dispositivo PKCS#11" – Nuovo

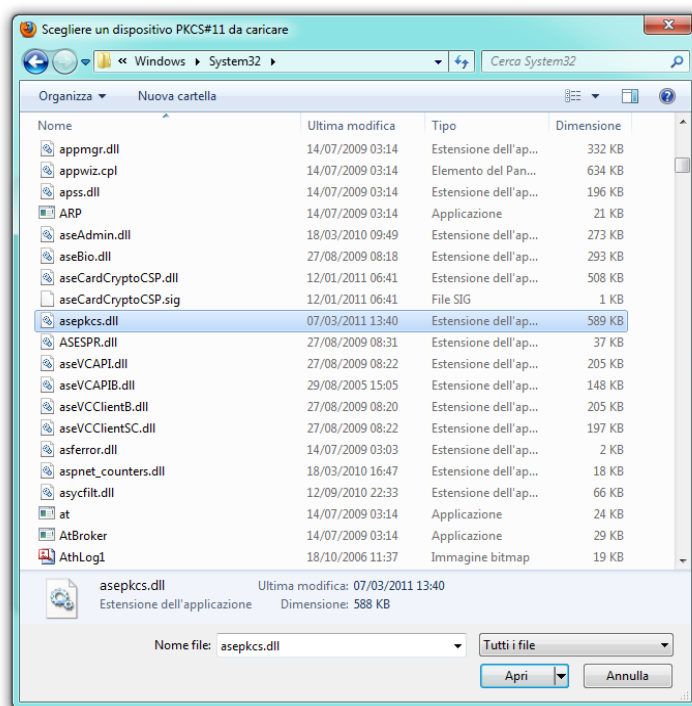


5.2. All'interno della finestra "Carica dispositivo PKCS#11" inserire le seguenti informazioni:

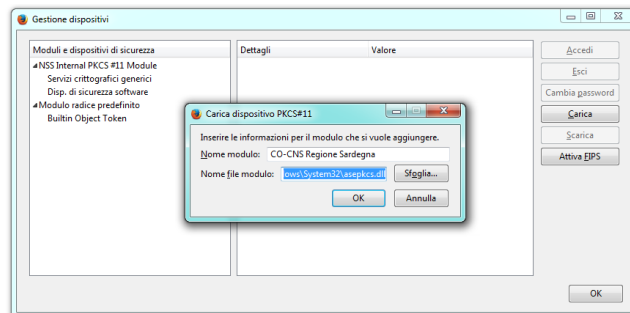
- Nel campo "Nome modulo" inserire una breve descrizione per identificare la carta ogni volta che dovrà essere utilizzata (ad es. scrivere *CO-CNS Regione Sardegna*)



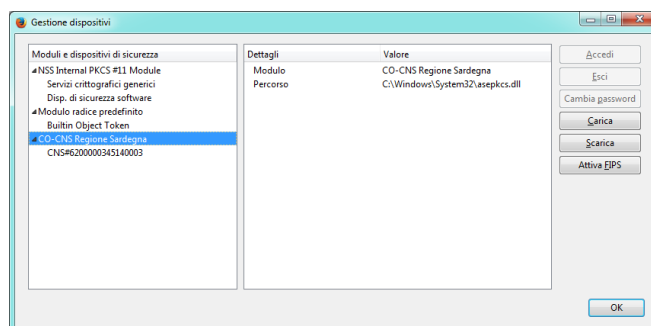
- Nel campo "Nome file modulo" premere il pulsante "Sfoggia". Posizionarsi nella cartella "C:\Windows\System32" e selezionare il file "asepkcs.dll" come in figura



- All'interno della finestra Carica dispositivo PKCS#11, il campo "Nome file modulo" deve essere visualizzato il percorso del file appena selezionato (C:\Windows\System32\asepkcs.dll) come nella figura seguente

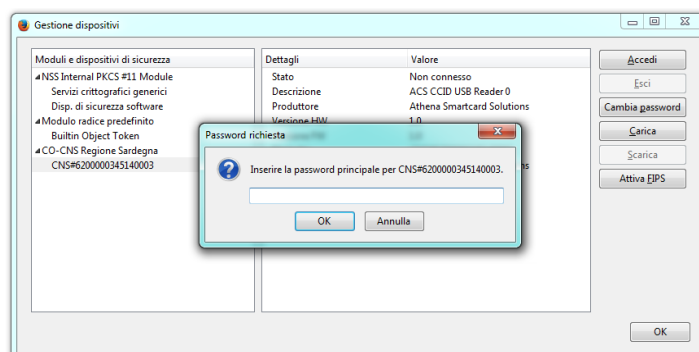


- Cliccare sul pulsante OK
- Verificare la presenza del nome del dispositivo nell'elenco della finestra Gestione dispositivi

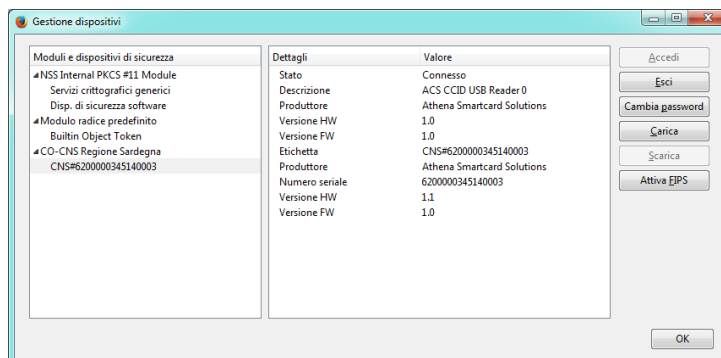


- A conclusione dell'operazione, prima di utilizzare la carta è opportuno chiudere e riavviare il browser.

I principali dati della carta sono riportati nella sezione di riepilogo. Di default lo stato della carta è impostato sul valore "Non connesso". Per connettersi alla carta (che deve essere correttamente inserita nel lettore) cliccare sul pulsante "Accedi" e inserire la password principale (il PIN).



Se la password è correttamente riconosciuta nella sezione "dettagli" lo stato del dispositivo è sul valore "Connesso".





Per disconnettere la carta cliccare su “Esci”. Per chiudere il programma di gestione dispositivi, cliccare su “OK”

## **Passo 6. Verificare l'accesso da web ai servizi della CO-CNS**

Completate le operazioni precedenti, l'operatore può utilizzare la carta per accedere ai vari servizi online associati alla CO-CNS.

**N.b.** Su browser Firefox l'eventuale presenza di più dispositivi (moduli) collegati ad altre card (verificabile tramite gestione dispositivi di Firefox) potrebbe impedire il corretto accesso ai servizi on line. In questi casi, potrebbe essere necessario scaricare gli altri moduli e lasciare attivo soltanto quello relativo alla propria carta.

Il sito <http://www.sardegناسalute.it> mette a disposizione dell'operatore una serie di servizi per la gestione della propria CO-CNS (sardegناسalute > area operatori > carta operatore cns > gestione della carta).

Ad esempio, l'operatore può effettuare il recupero del proprio PUK, verificando nello stesso tempo il corretto funzionamento della propria carta.

Per procedere è necessario che:

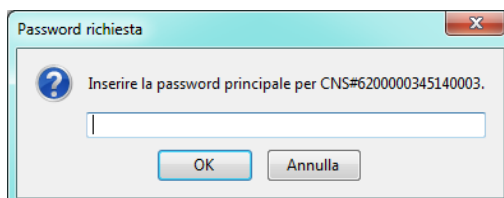
- siano stati installati correttamente i driver della carta sul pc da cui si sta eseguendo l'operazione
- sia stato correttamente installato il software di gestione della carta e si abbia un lettore di smart card
- si abbia il Codice PIN e il Codice utente della propria CO-CNS.

Quindi procedere nel modo seguente:

- inserire nel lettore la propria carta (attendere che il led sia verde fisso)
- collegarsi al sito <http://www.sardegناسalute.it>. Dall'albero di navigazione, all'interno di Carta Operatore CNS, cliccare su “Gestione della Carta” e “Recupero PUK”
- cliccare sul link “Recupera PUK” e digitare il Codice PIN quando richiesto
- una volta effettuato l'accesso, scrivere il proprio codice utente nell'apposito form
- il Codice PUK comparirà nello spazio sottostante (si consiglia prenderne nota e conservarlo in un luogo sicuro).

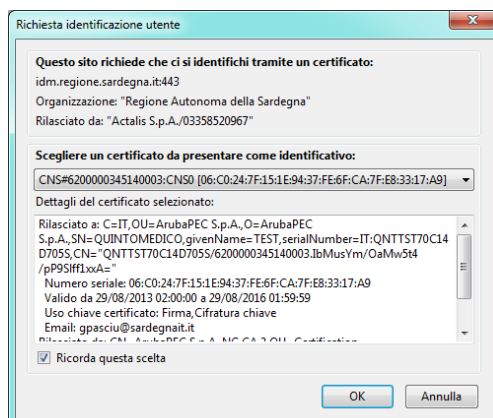
Infine, è possibile appurare il corretto funzionamento e la validità della propria CO-CNS eseguendo l'accesso all'IDM della Regione Sardegna e verificando i dati della propria anagrafica associati alla carta:

1. inserire nel lettore la propria carta (attendere che il led sia verde fisso)
2. collegarsi al sito <http://www.regione.sardegناسalute.it/registrazione-idm/>
3. cliccare su I link “Accesso tramite Smart Card”. Viene visualizzata la seguente finestra per l'inserimento della password principale (PIN)



4. Inserire il codice PIN e premere il tasto “OK” (se richiesto, ripetere nuovamente l'inserimento del codice PIN e premere il tasto OK)

5. Dopo l'inserimento del codice PIN, controllare che venga visualizzata la seguente finestra di riepilogo contenente i dati della propria carta e del proprio certificato



6. Premere OK. Il sistema indirizzerà l'utente alla pagina di "Accesso ai servizi" per la verifica/aggiornamento dei propri dati (residenza, recapiti) registrati nel sistema di autenticazione regionale (IDM).

## Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

### Aggiornamento dei dati utente

Benvenuto sul sistema unico di autenticazione della Regione Sardegna. Al momento risulti già registrato sul sistema. Questa pagina ti consente di aggiornare i dati del tuo profilo. Ti preghiamo di inserire i tuoi dati e di prendere visione dell'Informativa sulla Privacy.

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

#### Dati anagrafici

Codice Fiscale <b>QNTTST70C14D7055</b>	cognome* QUINTOMEDICO	nome* TEST
data di nascita* 14/03/1970	comune di nascita* FORLIMPOPOLI	provincia* FC
sex* <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		

#### Dati residenza

città* BOSA	provincia* OR	nazione* Italia
indirizzo* via ALDO MORO	numero civico* 80	CAP* 08013

#### Recapiti

telefono* 070123456 es. 070123456	cellulare
email* t.lori.edir@sardegna.it	conferma email* è indispensabile specificare un indirizzo email funzionante

**Attenzione!** L'indirizzo specificato non deve essere un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

#### Tutela della privacy:

dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

Per "trattamento di dati personali" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. a) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque operazione o"

- accetto\*  
 non accetto

[Modifica il mio account](#) [Torna al servizio](#) [Annulla](#)

idm@regione.sardegna.it

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

### **Assistenza e supporto**

Eventuali problematiche riguardanti le procedure di installazione e configurazione descritte nella presente guida e/o difficoltà nell'utilizzo della propria CO-CNS potranno essere segnalate agli operatori del servizio di assistenza, utilizzando i seguenti riferimenti telefonici:

- numero verde per i fissi **800 66 77 99** (**070 2779419** per i cellulari, tariffa operatore)

inviando una email al seguente indirizzo:

- [cartaoperatore@regione.sardegna.it](mailto:cartaoperatore@regione.sardegna.it)

Ulteriori informazioni sugli orari del servizio di assistenza e modalità di contatto sono disponibili sul portale <http://www.sardegناسalute.it> nella sezione dedicata agli operatori (area operatori › carta operatore cns).