



CO-CNS

Carta Operatore – Carta Nazionale dei Servizi

Manuale di installazione e configurazione

Versione 01.00 del 21.10.2013

Sistema operativo Linux

La Sardegna cresce con l'Europa



Progetto cofinanziato
dall'Unione Europea

FESR Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Per conoscere tutti dettagli della CO-CNS, consulta l'Area Operatori sul sito

<http://www.sardegna salute.it>

Installare e configurare la CO-CNS

Il presente manuale spiega come installare e configurare il lettore di smart card ed il software della Carta Operatore – Carta Nazionale dei Servizi (CO-CNS) sul proprio computer per poter accedere ai relativi servizi online. Le card CO-CNS sono prodotte da Athena.

Le procedure descritte e le indicazioni fornite valgono per il sistema operativo GNU/Linux. e e per le card Athena rilasciate dalla Regione Autonoma della Sardegna.

La CO-CNS è compatibile con i web browser più diffusi. Per accedere ai servizi della carta tramite il browser Mozilla Firefox sono richieste delle configurazioni più specifiche che saranno illustrate più avanti.

Come identificare la Carta Operatore

La Carta Operatore - Carta Nazionale dei Servizi (CO-CNS) è uno strumento strettamente personale che gli **Operatori Sanitari della Regione Sardegna** accreditati possono utilizzare per accedere in maniera sicura ai servizi in rete della pubblica amministrazione e per svolgere il proprio lavoro utilizzando le nuove tecnologie.

È importante, quindi, distinguerla da tutte le altre carte. Le CO-CNS emesse dalla Regione Autonoma della Sardegna sono, in ogni caso, facilmente riconoscibili



Passo 1. Installazione del lettore smart card

Per l'utilizzo della CO-CNS è necessario possedere un lettore di Smart Card compatibile e dei relativi programmi di installazione e configurazione. Se si è già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul proprio PC (o di una tastiera dotata di Smart Card Terminal), procedere con il passo 2.

Se, invece, non si è mai utilizzato il lettore di smart card, collegarlo al proprio computer e procedere con l'installazione guidata.



Il lettore di smart-card **“minilector PIANO”** (prodotto da **Bit4Id**), viene fornito gratuitamente dalla Regione Sardegna presso gli sportelli di attivazione dislocati su territorio.

Sul sito del produttore sono disponibili i driver di installazione per i diversi sistemi operativi.

Qualora l'installazione automatica non dovesse andare a buon fine o non venisse inizializzata la procedura automatica, è necessario procedere nel modo seguente:

1. **NON** collegare al computer il lettore di smart card in questa fase.
2. assicurarsi che nel PC che si intende utilizzare siano **già installati** i seguenti pacchetti, disponibili nei repository delle distribuzioni (effettuare la ricerca utilizzando il gestore di pacchetti presente nel proprio sistema):
 - a. **pcscd**, versione 1.2.9 o successiva
 - b. **libpcsc-lite1**, versione 1.2.9 o successiva
 - c. pcsc-tools
 - d. **libccid** della particolare distribuzione utilizzata
3. se, invece, non sono presenti, bisogna installarli con **Synaptic Package Manager** (Debian/Ubuntu) o **Yum** (Fedora) oppure operare da linea di comando con le seguenti istruzioni¹:
 - a. `#> sudo apt-get install pcscd libpcsc-lite1 pcsc-tools libccid` (Debian/Ubuntu)
 - b. `#> sudo yum install pcsc-lite pcsc-lite-devel pcsc-tools` (Fedora)
4. verificare il modello del proprio lettore. Il modello è rappresentato da un codice alfanumerico (es. 38UC) presente nel Serial Number (S/N) visibile nella etichetta di identificazione del dispositivo.



Scaricare il pacchetto di installazione Linux contenente i driver per il proprio modello di lettore (minilector CCID 38UC - driver o minilector PC/SC 38U – drivers) dal seguente url

http://www.bit4id.com/it/index.php?option=com_zoo&task=category&category_id=196&Itemid=535&lang=it

Se si possiede il modello **CCID 38UC**, seguire le istruzioni della guida (38UC.txt).

Se, invece, si possiede il modello **PC/SC 38U**, scaricare il pacchetto e decomprimerlo in una cartella locale. Procedere con il punto seguente

5. spostarsi nella cartella locale dove si è decompresso il software e procedere secondo le seguenti indicazioni:
 - a. **INSTALLAZIONE DEL PACCHETTO IN FORMATO ".deb"**. Fare doppio click sul file **libminilector38u-bit4id.deb** e seguire i passi richiesti per l'installazione oppure lanciare da linea di comando la seguente istruzione `#> sudo dpkg -i libminilector38u-bit4id.deb`
 - b. **INSTALLAZIONE DEL PACCHETTO IN FORMATO ".rpm"**. Fare doppio click sul file **libminilector38-bit4id-1.7.10-1.i386.rpm** e seguire le istruzioni oppure lanciare da linea di comando la seguente istruzione `#> sudo rpm -i libminilector38u-bit4id.rpm`
6. collegare il lettore al PC ed inserire la propria carta
7. eseguire da shell il seguente comando: `#> pcsc_scan -n`
8. verificare che l'output del comando contenga una stringa di informazioni analoga a quella seguente:
Reader 0:....
Card state: Card inserted,

¹ Le procedure di installazione per le distribuzioni Linux - Red Hat e SUSE Linux saranno oggetto di successivi aggiornamenti della presente guida.

ATR:

9. se confermato, il lettore risulta installato correttamente. In caso contrario, verificare i passi precedenti.

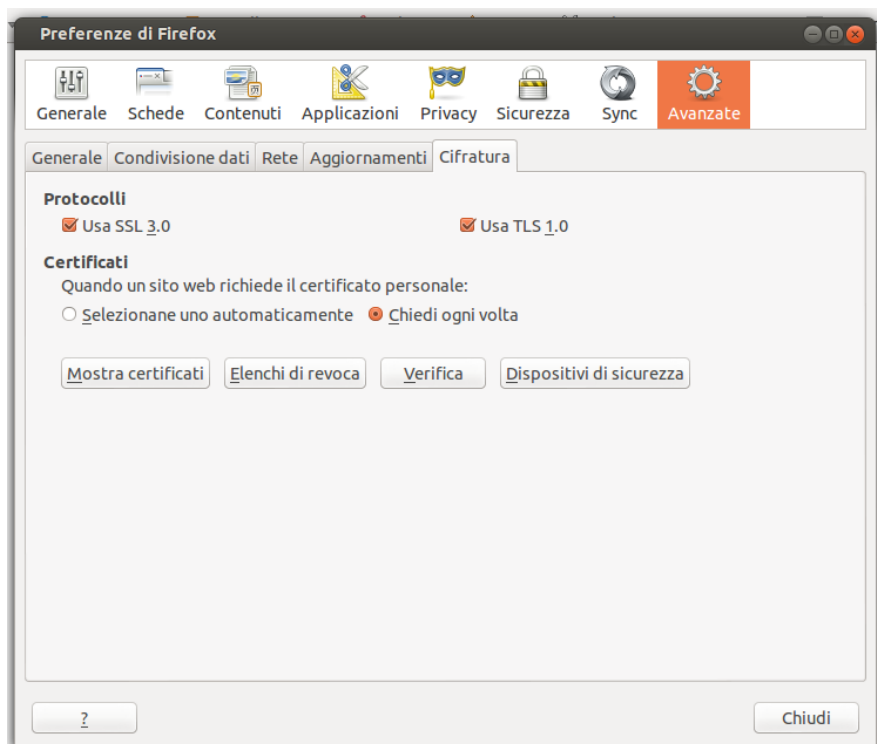
Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. dalla sezione area operatori > carta operatore cns > software e driver presente sul sito <http://www.sardegناسalute.it/> della Regione Sardegna, scaricare sul proprio computer, il pacchetto dati "linux_driver.zip" e decomprimerlo in una cartella locale
3. all'interno della cartella denominata "linux_driver" selezionare (in base alla piattaforma posseduta) la sottocartella "x64" o la sottocartella "x86", selezionare e copiare il file libaseCnsP11.so in una cartella per la quale l'utente possieda i permessi di lettura (es. /home/<nomeprofilo>/)
4. aggiornare la cache con il comando **ldconfig**.

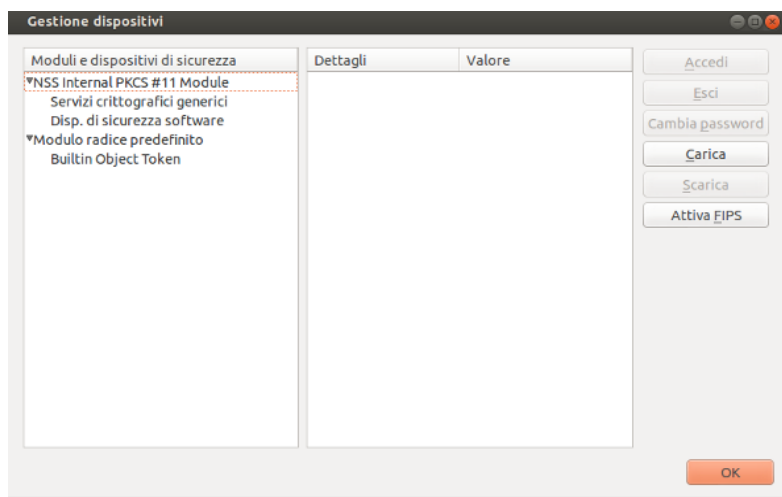
Passo 3. Configurazione per l'utilizzo tramite browser Firefox

Per utilizzare le funzionalità della propria carta tramite il browser Firefox è necessario effettuare alcune operazioni necessarie per il riconoscimento del dispositivo come di seguito descritto.

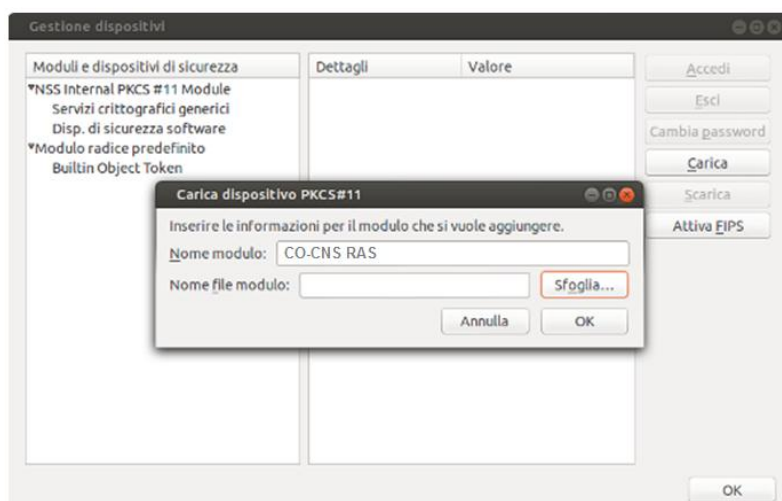
1. assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria carta prima di procedere
2. avviare il browser Firefox. Se la versione installata è inferiore alla 17, è necessario effettuare l'aggiornamento alla versione più recente (il mancato aggiornamento impedisce il completamento della procedura. Dopo l'aggiornamento riavviare il sistema. Ripartire dal punto 1)
3. selezionare dal menù "Modifica" la voce "Preferenze. Nella scheda "Avanzate" selezionare il tab "Cifratura" e premere il pulsante "Dispositivi di sicurezza"



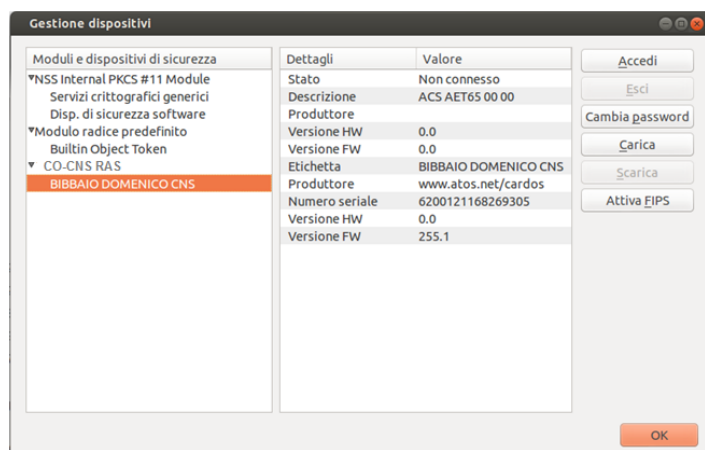
4. premere il pulsante "Carica" nella finestra "Gestione Dispositivi"



5. nel "Nome modulo" Inserire un nome che identifichi la carta,



6. premere il tasto "Sfoggia" e posizionarsi nella cartella "/home/<nomeprofilo>/" in cui è stato depositato il file "libaseCnsP11.so", selezionarlo e cliccare sul tasto "apri"
7. premere il tasto "OK"
8. nella finestra "Gestione Dispositivi" compare il nuovo modulo con il nome scelto precedentemente
9. se la carta è inserita, verranno visualizzate alcune informazioni e sarà possibile effettuare il login. Di default la carta è in stato "Non connesso"



10. sempre da “Gestione dispositivi”, effettuare il login da “Accedi”. Verrà richiesto l’inserimento della password principale (PIN). Se la password inserita, lo stato è impostato sul valore “**Connesso**”.
11. per disconnettere la carta, selezionare il pulsante “Esci”.

Passo 4. Verificare l’accesso da web ai servizi della CO-CNS

Completate le operazioni precedenti, l’operatore può utilizzare la carta per accedere ai vari servizi online associati alla CO-CNS.

N.b. Su browser Firefox l’eventuale presenza di più dispositivi (moduli) collegati ad altre card (verificabile tramite gestione dispositivi di Firefox) potrebbe impedire il corretto accesso ai servizi on line. In questi casi, potrebbe essere necessario scaricare gli altri moduli e lasciare attivo soltanto quello relativo alla propria carta.

Il sito <http://www.sardegناسalute.it> mette a disposizione dell’operatore una serie di servizi per la gestione della propria CO-CNS (sardegناسalute > area operatori > carta operatore cns > gestione della carta).

Ad esempio, l’operatore può effettuare il recupero del proprio PUK, verificando nello stesso tempo il corretto funzionamento della propria carta.

Per procedere è necessario che:

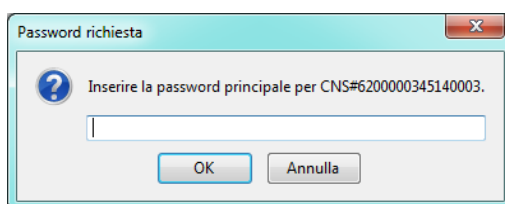
- siano stati installati correttamente i driver della carta sul pc da cui si sta eseguendo l’operazione
- sia stato correttamente installato il software di gestione della carta e si abbia un lettore di smart card
- si abbia il Codice PIN e il Codice utente della propria CO-CNS.

Quindi procedere nel modo seguente:

- inserire nel lettore la propria carta (attendere che il led sia verde fisso)
- collegarsi al sito <http://www.sardegناسalute.it>. Dall’albero di navigazione, all’interno di Carta Operatore CNS, cliccare su “Gestione della Carta” e “Recupero PUK”
- cliccare sul link “Recupera PUK” e digitare il Codice PIN quando richiesto
- una volta effettuato l’accesso, scrivere il proprio codice utente nell’apposito form
- il Codice PUK comparirà nello spazio sottostante (si consiglia prenderne nota e conservarlo in un luogo sicuro).

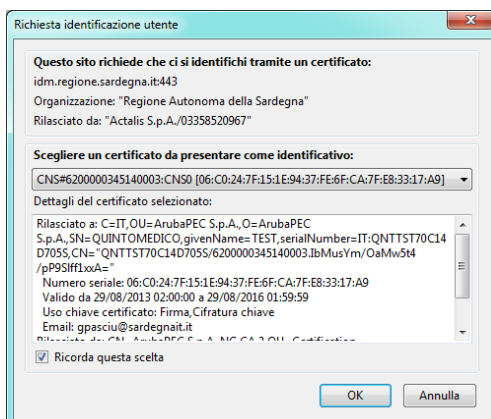
Infine, è possibile appurare il corretto funzionamento e la validità della propria CO-CNS eseguendo l’accesso all’IDM della Regione Sardegna e verificando i dati della propria anagrafica associati alla carta:

1. inserire nel lettore la propria carta (attendere che il led sia verde fisso)
2. collegarsi al sito <http://www.regione.sardegناسalute.it/registrazione-idm/>
3. cliccare su I link “Accesso tramite Smart Card”. Viene visualizzata la seguente finestra per l’inserimento della password principale (PIN)



4. Inserire il codice PIN e premere il tasto “OK” (se richiesto, ripetere nuovamente l’inserimento del codice PIN e premere il tasto OK)

5. Dopo l'inserimento del codice PIN, controllare che venga visualizzata la seguente finestra di riepilogo contenente i dati della propria carta e del proprio certificato



6. Premere OK. Il sistema indirizzerà l'utente alla pagina di "Accesso ai servizi" per la verifica/aggiornamento dei propri dati (residenza, recapiti) registrati nel sistema di autenticazione regionale (IDM).

Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

Aggiornamento dei dati utente

Benvenuto sul sistema unico di autenticazione della Regione Sardegna. Al momento risulti già registrato sul sistema. Questa pagina ti consente di aggiornare i dati del tuo profilo. Ti preghiamo di inserire i tuoi dati e di prendere visione dell'informativa sulla Privacy.

* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

Dati anagrafici

Codice Fiscale QNTTST70C14D7055	cognome* QUINTOMEDICO	nome* TEST
data di nascita* 14/03/1970	comune di nascita* FORLIMPOPOLI	provincia* FC
sexso* <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		

Dati residenza

città* BOSA	provincia* OR	nazione* Italia
indirizzo* via ALDO MORO	numero civico* 80	CAP* 08013

Recapiti

telefono* 070123456 es. 070123456	cellulare
email* tutor@idm@ardegna.it	confirma email* è indispensabile confermare l'indirizzo email funzionante

Attenzione! L'indirizzo specificato non deve essere un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Tutela della privacy:

dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

Per "trattamento di dati personali" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. a) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque operazione o"

accetto*
 non accetto

Modifica il mio account Torna al servizio Annulla

idm@regione.sardegna.it

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

Assistenza e supporto

Eventuali problematiche riguardanti le procedure di installazione e configurazione descritte nella presente guida e/o difficoltà nell'utilizzo della propria CO-CNS potranno essere segnalate agli operatori del servizio di assistenza, utilizzando i seguenti riferimenti telefonici:

- numero verde per i fissi **800 66 77 99 (070 2779419)** per i cellulari, tariffa operatore)

inviando una email al seguente indirizzo:

- cartaoperatore@regione.sardegna.it

Ulteriori informazioni sugli orari del servizio di assistenza e modalità di contatto sono disponibili sul portale <http://www.sardegnasalute.it> nella sezione dedicata agli operatori (area operatori › carta operatore cns).