



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SIGIENE E SANIDADE E DE S ASSISTÈNZIA SOZIALE
ASSESSORATO DELLIGIENE E SANITÀ E DELLASSISTENZA SOCIALE

Campagna vaccinale anti covid-19 - Modalità di adesione e prenotazione

FAQ aggiornate al 13 aprile 2021

1) Rientro nelle categorie aventi diritto all'adesione, ma, dopo aver inserito i miei dati sul portale, ricevo un messaggio di errore sulla mancata validazione del mio codice fiscale. Cosa significa?

Questo errore potrebbe essere dovuto all'uso di una Tessera Sanitaria scaduta o emessa di recente.

Se la sua Tessera Sanitaria è stata emessa di recente, può registrarsi utilizzando il numero della Tessera Sanitaria precedente.

Se la registrazione non va a buon fine si deve trasmettere una email al seguente indirizzo san.urp@regione.sardegna.it indicando la causa dell'impossibilità di adesione, nome e cognome, ASL e Comune di residenza, contatto telefonico e allegando foto o scansione fronte retro della Tessera Sanitaria.

Tuttavia, se è in possesso di un'esenzione per patologia o è un disabile, il suo nominativo non è in elenco e non è possibile effettuare l'adesione on line.

2) La mia Tessera Sanitaria è stata emessa da un'altra Regione. Posso registrarmi?

No, il sistema non lo permette. In questo caso si deve trasmettere una email al seguente indirizzo san.urp@regione.sardegna.it indicando la causa dell'impossibilità di adesione, nome e cognome, ASL e Comune di residenza/domicilio, contatto telefonico e allegando foto o scansione fronte retro della Tessera Sanitaria.

3) Ho dimenticato di inserire o modificare il contatto telefonico per essere contattato per la prenotazione. Come posso fare?

Se possiede un'utenza SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o una Tessera Sanitaria attiva, può accedere al Portale CupWEB - <https://cupweb.sardegناسalute.it/> - nella sezione "Il mio profilo" per aggiungere o modificare il numero di telefono e l'indirizzo email.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Altrimenti, si deve trasmettere una email al seguente indirizzo san.urp@regione.sardegna.it, nome e cognome, contatto telefonico e allegando foto o scansione fronte retro della Tessera Sanitaria.

4) Ho effettuato l'adesione sul portale ma non sono stato ancora richiamato, e non ho ricevuto alcun sms con l'appuntamento, come posso accertarmi che la mia adesione sia andata a buon fine?

Se è sicuro di avere indicato un contatto telefonico valido, dovrà attendere l'SMS con l'appuntamento o la chiamata di un operatore CUP. Se non ha inserito o modificato il contatto telefonico, segua la procedura al punto 3.

5) Come faccio a verificare le mie esenzioni per patologie?

Se possiede un'utenza SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o una Tessera Sanitaria attiva, può accedere al portale Scelta e revoca del medico on line - <http://www.sardegناسalute.it/sceltamedico/> - e consultare le esenzioni dal menù "Consulta le tue esenzioni".

Link utili:

[Adesione Vaccini anti Covid-19 - Regione Autonoma della Sardegna \(sardegناسalute.it\)](#)

[Campagna vaccinale anti covid-19 - Modalità di adesione e prenotazione - Regione Autonoma della Sardegna](#)